

teampreneur gesucht

CUSTOMER SATISFACTION & QUALITY MANAGER M/W

Wir sind einer der größten Komplettanbieter Europas für maßgeschneiderte Produkte, Dienstleistungen und Lösungen im Bereich Druckvorstufe auf dem Verpackungsmarkt.

IHRE AUFGABEN:

- fachliche und disziplinarische Leitung der CS&Q Mitarbeiter
- Management der Customer Complaints (8D Reports, Durchlaufzeiten, nachhaltige Maßnahmenverfolgung)
- Sicherstellung und Weiterentwicklung der Prozessrobustheit (FMEAs, Prozesskontrolle, Poka Yoke, 6Sigma, ...)
- Weiterentwicklung und Optimierung der Qualitätsprozesse
- Management der täglichen Q-KPIs (Manufacturing Quality, NQCs)
- Verantwortlich für ISO und Q-Systeme (Standortebene)
- Verantwortlich für die Durchführung von Kunden- und Lieferantenaudits
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung und Monitoring der Q-Performance unserer Niederlassungen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossenes Studium zum Wirtschaftsingenieur/in, Betriebswirt/in oder Techniker/in
- Weiterbildung im Bereich Qualitätswesen und Q-Systeme
- Mehrjährige Erfahrung in einer Führungsposition oder als Projektleiter
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kollegiale Zusammenarbeit und Respekt im Umgang miteinander

HABEN SIE INTERESSE?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.