



Janoschka ist einer der größten Komplettanbieter Europas für maßgeschneiderte Produkte, Dienstleistungen und Lösungen im Bereich Druckvorstufe auf dem Verpackungsmarkt.

Janoschka

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir:

Team Leader Customer Service (m/w)

Ihre Aufgaben: In Ihrer Funktion als Team Leader sind Sie fachlich und disziplinarisch Ansprechpartner für den Customer Service in enger Zusammenarbeit mit dem Operations Manager. Die Analyse und Verbesserung der Prozesse und Qualitätskontrolle gehören zu Ihren Kernaufgaben. Darüber hinaus kümmern Sie sich auch um Prozessstandardisierung, Produktionsstatistiken und Kundenreklamationen.

Ihr Profil: Sie verfügen über technische Kenntnisse im Bereich Repro und Verpackungsdruck sowie Erfahrung im Umgang und der Betreuung von Kunden. Sicheres Auftreten, professionelles und eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit und Flexibilität sowie die Bereitschaft zur Reisetätigkeit zählen ebenso zu Ihren Qualitäten wie Kommunikationsstärke und sehr gute Englisch Kenntnisse.

Haben Sie Interesse? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, gerne in elektronischer Form.

Janoschka Deutschland GmbH · Mattweg 1 · 77971 Kippenheim · Frau Silvia Frank
karriere@janoschka.com · www.janoschka.com · Tel +49 7825 849-367